

Windows10 の動作保証開始に関するお知らせ

2016年6月13日より、**Windows10**を新たに動作保証対象といたします。
ご利用にあたっては、下記の注意事項をご参照ください。

【動作保証環境】

(1) OS・ブラウザのバージョン対応表

| OS | Internet Explorer のバージョン(※1) | | | | |
|---|------------------------------|---|---|----|----|
| | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Windows10 Home/Pro (32bit 版/64bit 版)(※2) | × | × | × | × | ○ |
| Windows8.1 エディションなし、 Pro (32bit 版/64bit 版)(※3) | × | × | × | × | ○ |

※1 Internet Explorer は全て 32bit 版をご利用ください

※2 Windows 10 は Internet Explorer をお使いください。**Microsoft Edge は使用できません。**

※3 Windows 8.1 はデスクトップ版の Internet Explorer をお使いください。


クライアントの対応状況は上記とは別に各認証局のソフトウェアに依存します。
詳しくはご利用の認証局へお問合せください。

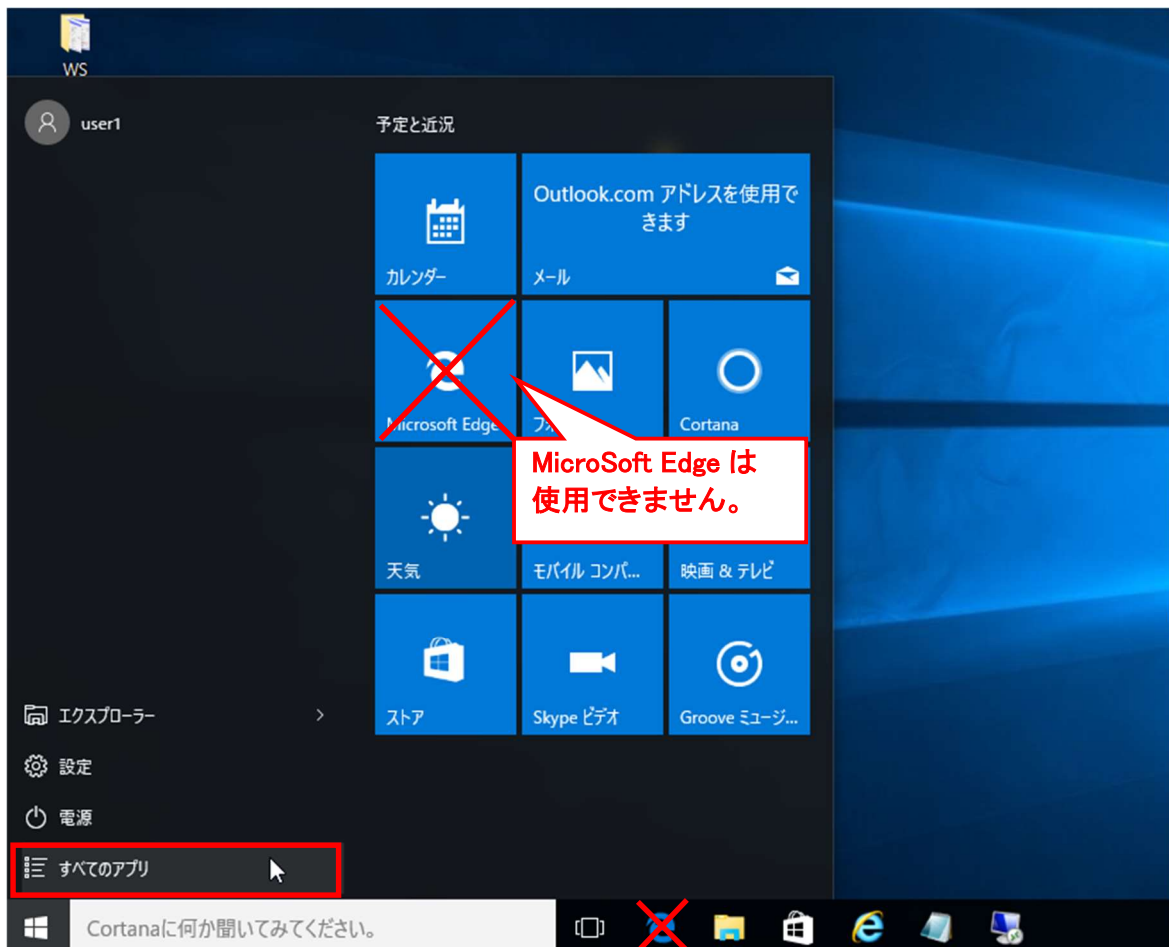
<<Windows10 をご利用になる際の注意事項>>

Windows 10 でシステムを利用する場合は、必ず Internet Explorer を起動してください。

Microsoft Edge は使用できません。

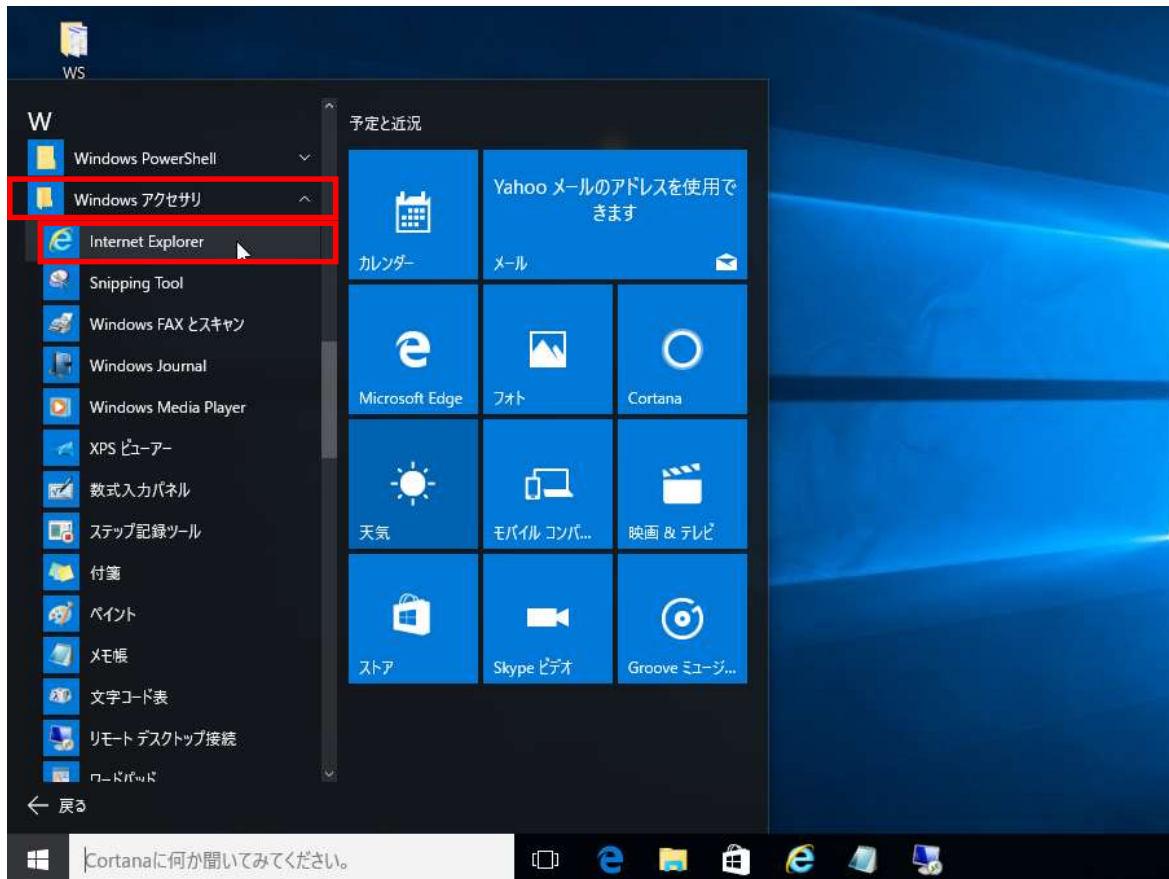
【Internet Explorer の起動方法】

(1) デスクトップ画面を表示し、「スタート」ボタン  から「すべてのアプリ」をクリックします。



(2) スタートメニューの左側にアプリの一覧が表示されます。

「Windows アクセサリ」をクリックし、表示された一覧より「Internet Explorer」を選択して起動してください。

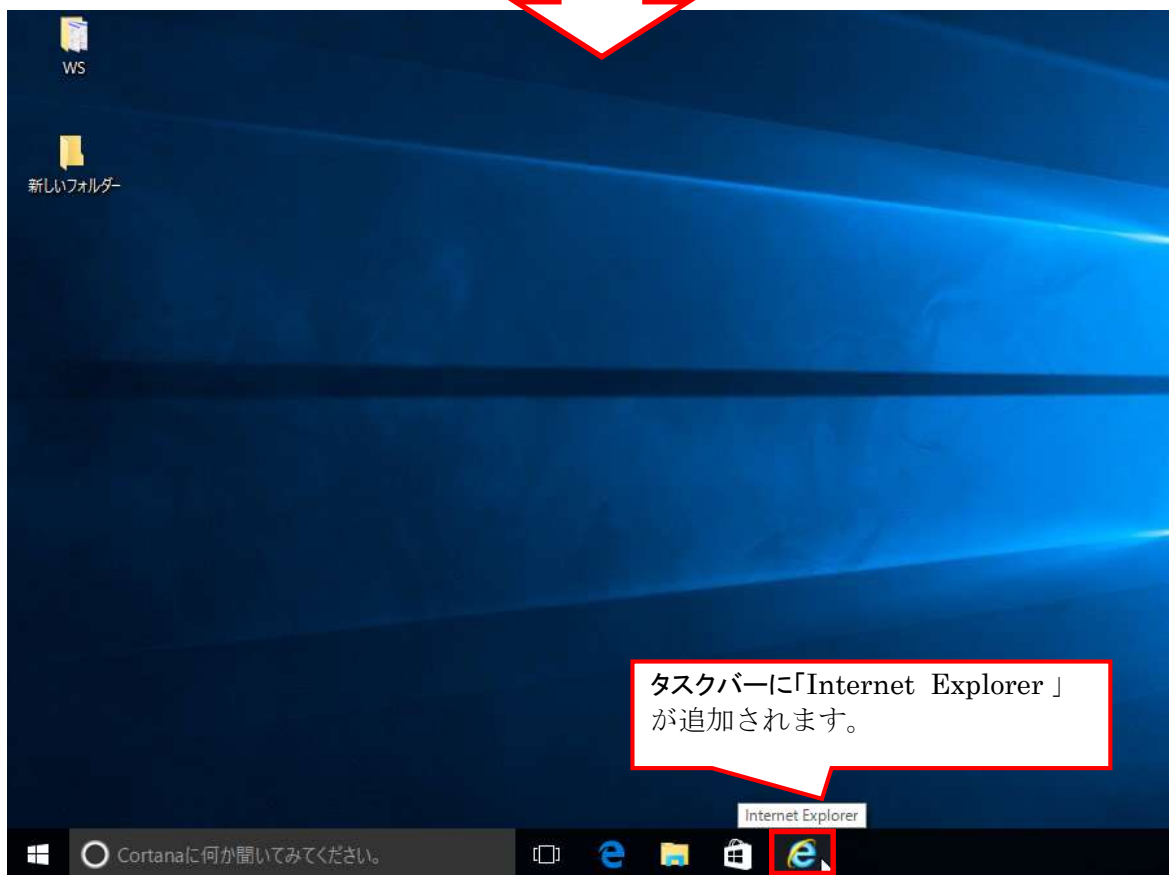
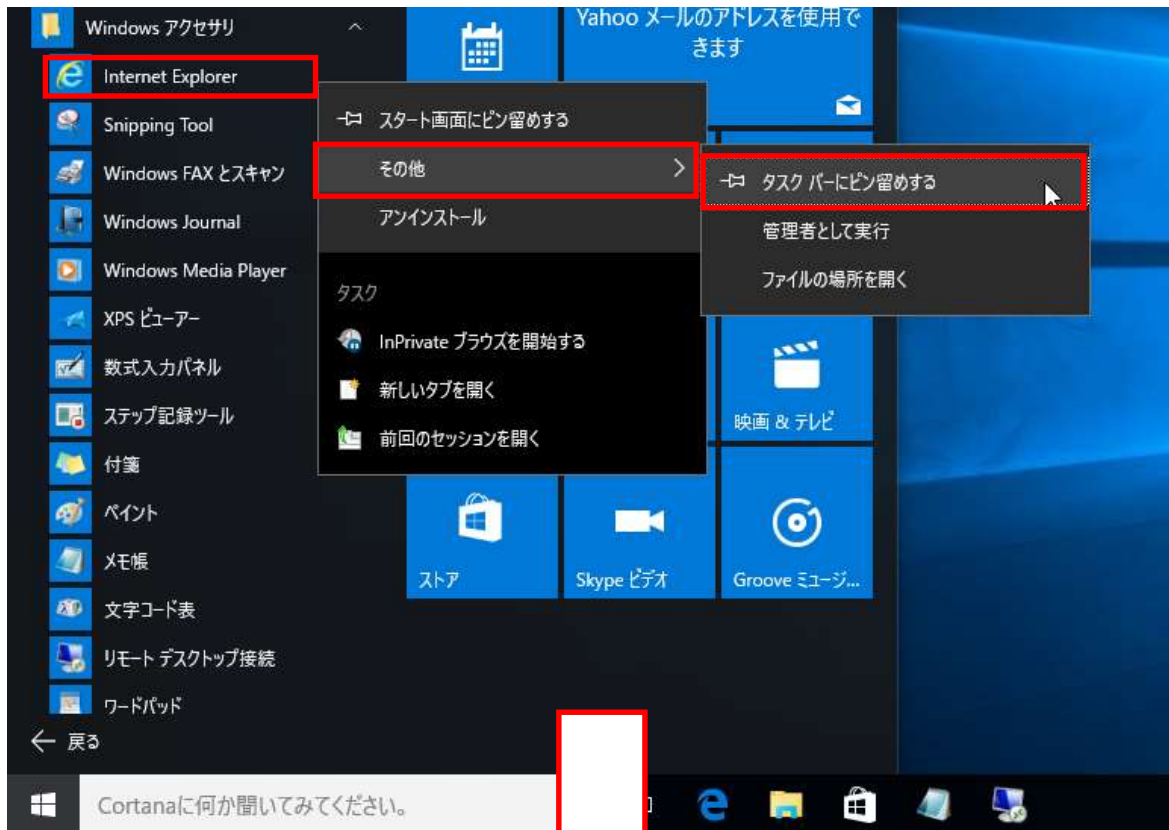


(補足)

Internet Explorer をスタート画面やタスクバーにピン留めするか、ショートカットをデスクトップ画面上に作成すると、アイコンからすぐに起動ができます。

タスクバーにピン留めした場合の例

「Windows アクセサリ」内の「Internet Explorer」を右クリックするとメニューが表示されますので、「その他」→「タスクバーにピン留めする」を選択します。

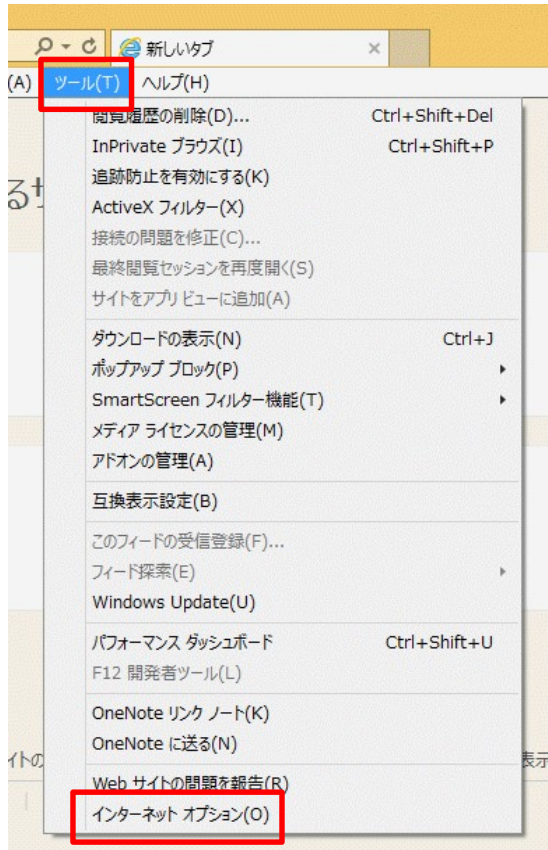


【Internet Explorer11 ご利用時の設定】

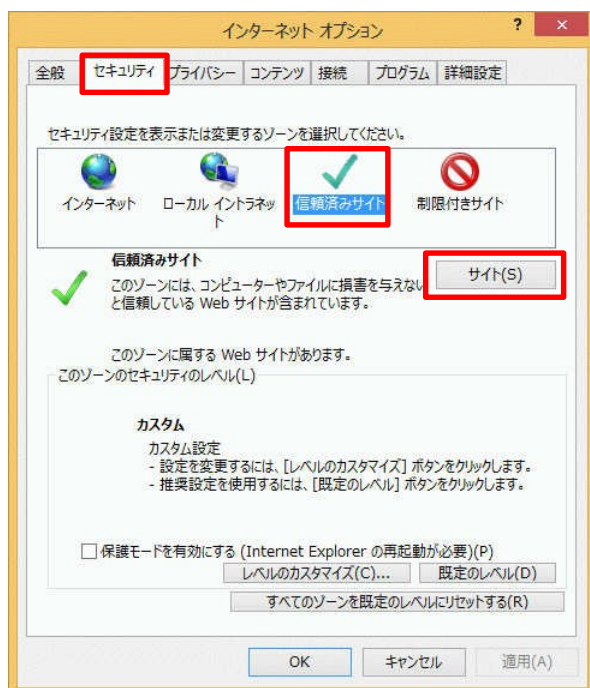
Internet Explorer11 をご利用の場合、従来どおり Internet Explorer の環境設定が必要となります。他の OS より Windows10 へアップグレードした場合も、以下の手順にて環境設定を行ってください。

(1) 信頼済みサイトの設定

① Internet Explorer の [ツール] - [インターネットオプション] をクリックします。

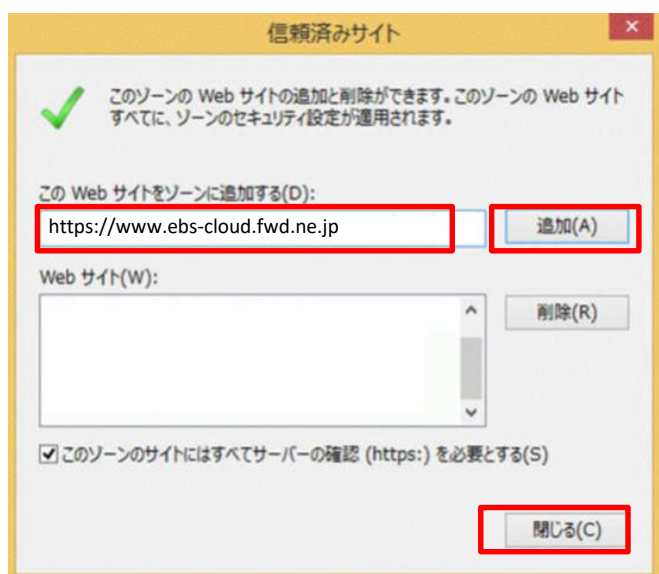


- ② インターネット オプション内 [セキュリティ] タグ内 [信頼済みサイト] をクリックし、[サイト] をクリックします。

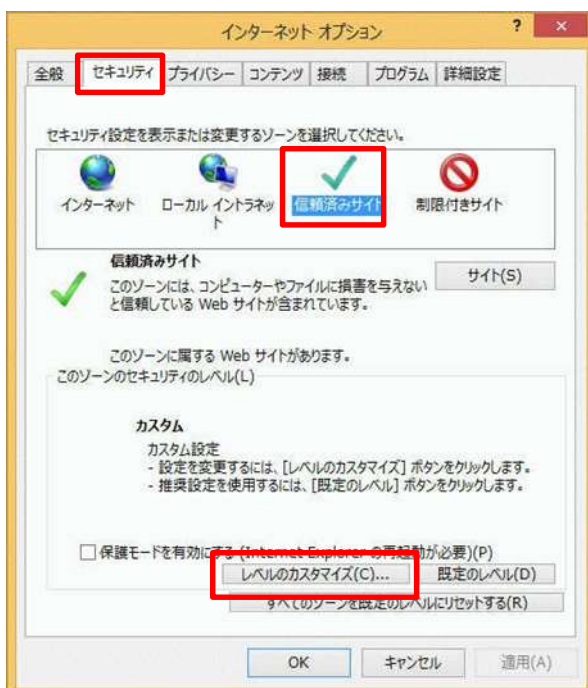


- ③ 信頼済みサイトの [この Web サイトをゾーンに追加する] に以下のアドレスを入力し、[追加] をクリックします。[Web サイト] にアドレスが反映されたことを確認し、[閉じる] をクリックします。

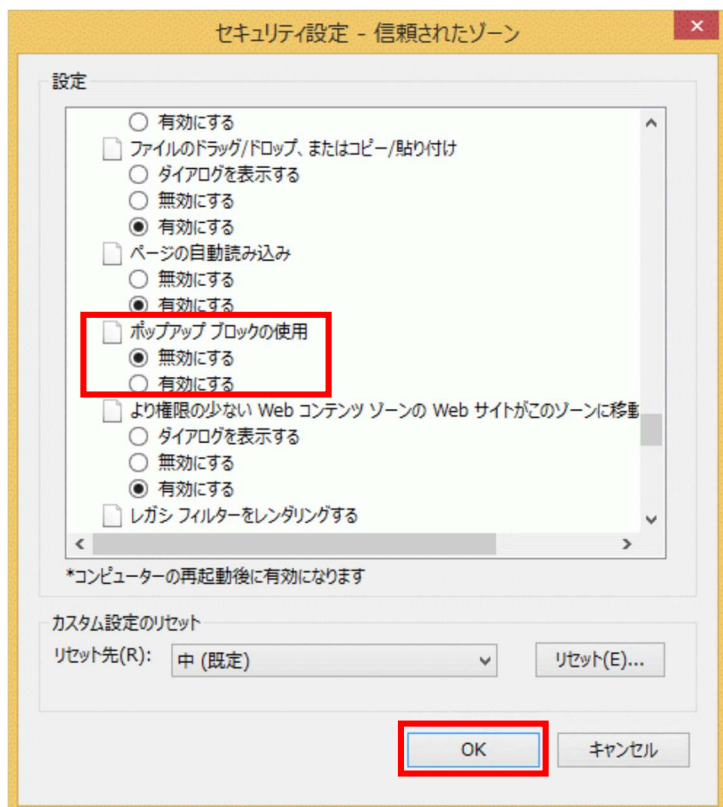
<https://www.ebs-cloud.fwd.ne.jp> (電子入札のみ使用する場合はこちらのみ)
<https://www.epi-cloud.fwd.ne.jp>



- ④ インターネット オプション内 [セキュリティ] タグ内 [レベルのカスタマイズ] をクリックします。



- ⑤ [ポップアップブロックの使用] を [無効にする] に変更し、[OK] をクリックして画面を閉じてください。



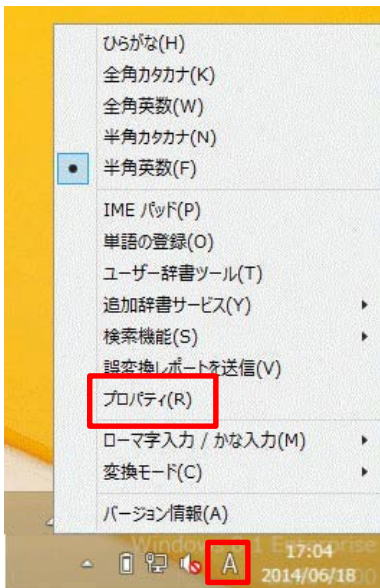
※⑤の手順後に下記の警告が表示された場合は、〔はい〕をクリックしてください。



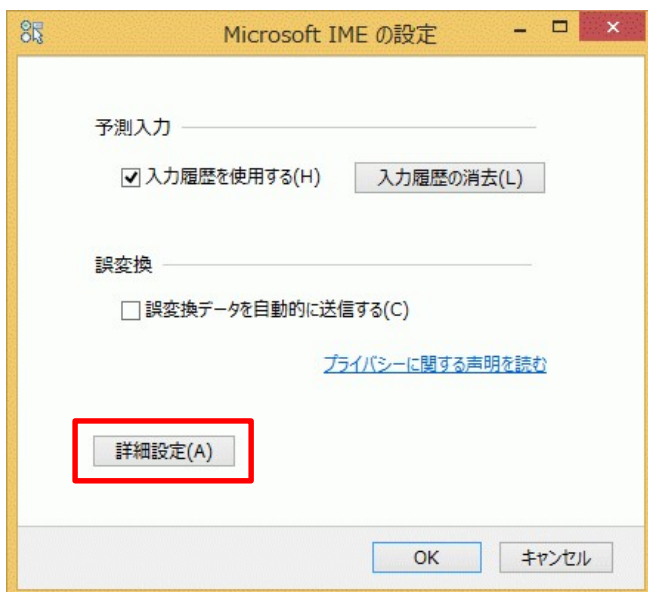
【フォントパッケージの設定】

電子入札システムは、JIS2004 で追加された漢字を使用すると、文字化けやエラー発生の原因になります。Windows 10 か Windows 8.1 でシステムを利用する場合は、これらの文字を入力できなくするよう下記の設定を行ってください。

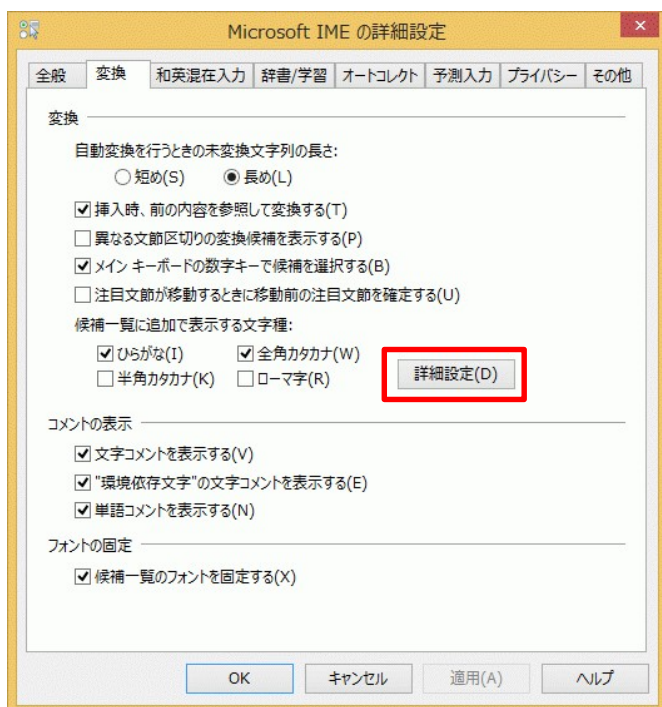
(1) タスクバーに表示されている「A」または「あ」アイコンを右クリックし、[プロパティ] を選択します。



(2) [詳細設定] をクリックします。



(3) 「変換」タブ内の「詳細設定」をクリックします。



(4) 「JIS X 0208 で構成された文字のみ変換候補に表示する」にチェックし、「OK」をクリックして画面を閉じてください。

