

平成 30 年 3 月 6 日

佐賀県県土整備部入札・検査センター

Windows 7 で更新プログラムを適用後、IC カード リーダーを認識しなくなる事象が発生しています

平成 30 年 2 月 14 日にマイクロソフト社から配信された Windows 7 更新プログラムを適用後に、IC カードリーダーを認識しなくなる事象が発生する場合がありますので、御注意ください。

仮に IC カードリーダーを認識しなくなった場合は御利用の IC カード認証局か電子入札ヘルプデスク（電話：0570-021-777 [電子メール：sys-e-cydeenasphelp.rx@ml.hitachi-systems.com](mailto:sys-e-cydeenasphelp.rx@ml.hitachi-systems.com) 対応時間 9:00～12:00、13:00～17:30）へ対応方法を至急ご相談ください。

なお、パソコン等の予期しない不具合に時間的余裕を持って対応するためにも、締切直前ではなく、お早めに入札参加申請や入札書の提出をいただくことをお勧めします。

参考リンク

更新プログラム適用後、IC カードリーダーが認識しなくなる事象について

https://blogs.technet.microsoft.com/jpntsblog/2018/02/19/card_reader_problem_after_update/